



Fondo de Población de las Naciones Unidas
Av. Guardia Civil 1231 San Isidro
Perú
Teléfono: + 511 226 – 1026 /+511 943 781 589
Sitio web: <https://peru.unfpa.org/>

Lima, 04 de diciembre de 2023

ABSOLUCIÓN DE PLIEGO DE CONSULTAS

UNFPA/PER/RFQ/23/009

ADQUISICIÓN DE LAPTOPS Y EQUIPOS MULTIMEDIA

1. ¿Con respecto a las Laptops y Monitores en que marca se requieren?
Rpta.: No existe ninguna preferencia por alguna marca en especial, únicamente deben cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas.
2. Los equipos portátiles trabajaran con el Docking Station, el detalle es que este producto se ha consultado y nos indican que tiene una fecha de ingreso a pedido y esto llevara una demora, entre 65 a 80 días calendario. Se podrá considerar la entrega parcial de los equipos: inmediata dentro de las 24 horas a la adjudicación para las laptops, monitores, equipos multimedia y los Dockings Station en el tiempo de 65 a 80 días.
Rpta.: Las 10 unidades de cada ítem deben ser entregadas en 03 a 04 días calendario como máximo.
3. Los equipos portátiles en todas las marcas cuentan con una garantía ON SITE de 3 años, pero no incluye los 3 años en las baterías por ser un producto perecible, ellas cuentan de fabrica solo 12 meses. Las baterías cuentan con un carepack de extensión de garantía a 03 años, este carepack sería considerado dentro de la propuesta económica por cada equipo. El carepack es como un certificado del fabricante que acredita que se ha adquirido el producto para cada equipo de 3 años ON SITE, y podrá ser solicitado directamente al fabricante en el momento que se identifique la falla de la batería, ¿esto podrá ser aceptado así?
Rpta.: Sí es aceptado mientras que se especifique que la garantía está cubierta por los 3 años y que ante cualquier problema será cambiado sin inconvenientes.